

LPWL-QM Qualitätsmanagement in der Praxis

nach
DIN EN ISO 9001:2008

Erfolgreiches Konzept

Basis **Komplett** Komfort **Extra**

mit der Erfahrung
aus mehr als 10 Jahren

- Neuer Bestandteil des
QM-Systems:
Patientenrechtegesetz
ab 01. Januar 2013

Ziele unseres QM-Systems

Steigerung der
Arbeitszufriedenheit

Senkung der Praxiskosten

Zeitersparnis

Verbesserung der
Praxisorganisation

Vermeidung von
vorhersehbaren Risiken

Steigerung der
Patientenzufriedenheit

Entwicklung von mehr
Teamkompetenz

Bessere Zusammenarbeit
im Ärztenetz

Kontakt

LPNRW-Netzbüro

Schützenstr. 8
58285 Gevelsberg

Tel.: 02332-664266

Fax: 02332-664269

netzbuero@lpnrw.de
www.lpnrw.de

Interesse am QM-Programm.

Anschrift der Praxis:

Wie können die Wartezeiten verkürzt werden?

Wie kann der Empfang patientenfreundlicher gestaltet werden?

Wie kann das Telefon effektiver genutzt werden?

Wie können Arbeitsabläufe eindeutig, verbindlich und transparent geregelt sowie optimiert werden?

Wie kann die Eigenverantwortung und Selbständigkeit der Mitarbeiter/innen gesteigert werden?

Wie kann die Motivation im Team erhöht werden?

Wie kann Zeit gespart und Fehler reduziert werden?

Wie können Regelungen im Bereich von Notfallversorgung und Hygiene sowie der Umgang mit medizinischen Geräten die erforderliche medizinische und juristische Sicherheit gewährleisten?

Welche Möglichkeiten der aktuellen Wissensaneignung gibt es im ärztlichen Bereich?

(Evidence based Medicine und Datenbanken)

Individuelle Lösungsstrategien in Form von „Verfahrensanweisungen“ werden von Ihnen gemeinsam mit Ihrem Team erarbeitet und gleich umgesetzt. Zahlreiche praktisch geprüfte Vorlagen helfen Ihnen dabei.

Die Gesamtheit der Verfahrensanweisungen ergibt Ihr individuelles „Praxishandbuch“, auf das sich die gesamte Praxis verbindlich einigt und das als wesentliche Voraussetzung zur Implementierung Ihres QM-Systems dient.

Die Schulungsinhalte sowie auf Wunsch die anschließende Auditierung mit Praxisvisitation entsprechen den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008.

Die abschließende Zertifizierung erfolgt kostenlos durch den Net-Cert e.V.

Mehr Details zum Schulungsprogramm unter: www.lpnrw.de.

Unsere Preise

QM-Basis: 400,- € plus MwSt.

QM-Komplett: 1200,- € plus MwSt.

QM-Komfort: 1600,- € plus MwSt.

QM-Extra: 300,- € plus MwSt.

LPNRW-Mitglieder erhalten 15%igen Preisnachlass.
Förderinstrument Bildungsscheck-NRW:
Annahme nur möglich mit vorheriger Kontaktaufnahme zum Netzbüro.

QM-Basis: 400,- € plus MwSt.
Masterhandbuch mit CD-ROM
Einführungsschulung (3 Std.)
Zertifizierung der Fortbildung durch die Ärztekammer

QM-Komplett: 1200,- € plus MwSt.
3 Schulungen für Ärzte und Mitarbeiter/innen
Evaluation der Leistungen Ihrer Praxis aus Sicht der Ärzte, Mitarbeiter/innen sowie Patienten
Masterhandbuch mit CD-ROM
Individuelle Betreuung bei der Erstellung Ihres eigenen Praxishandbuches
Kostenlose Zertifizierung des Handbuches und der Fortbildung durch den Net-Cert e.V. und die Ärztekammer

QM-Komfort: 1600,- € plus MwSt.
Alle Leistungen des QM-Komplett plus Visitation Ihrer Praxis durch einen geschulten ärztlichen Kollegen mit individueller Beratung
Kostenlose Zertifizierung der Praxis durch den Net-Cert e.V.

QM-Extra: 300,- € plus MwSt.
Extraschulung als Hilfestellung bei der Abfassung von Verfahrensanweisungen (nur in Ergänzung zu den Modulen QM-Komplett und QM-Komfort)