

## LPWL-QM

# Qualitätsmanagement für Psychotherapiepraxen

auf Basis der  
DIN EN ISO 9001

Erfolgreiches Konzept  
mit der Erfahrung  
aus mehr als 10 Jahren

## Fakten

### ...Schulungen

Neue Schulungen in **Bielefeld** oder **bei Ihnen vor Ort** nach Absprache für Gruppen von ca. 15 Personen. Die aktuellen Termine erfragen Sie bitte im LPNRW-Netzbüro.

Es ist besonders sinnvoll, wenn Sie sich als bereits bestehender Qualitätszirkel oder als Interventionsgruppe gemeinsam in das Qualitätsmanagement einarbeiten.

### ...Update-/Refresherkurse

Um den kollegialen Austausch auch über den QM-Kurs hinaus zu fördern, bietet der LPNRW QM-Update- und Refresher-Seminare (nach Zertifizierungsdauer von 3 Jahren) an.

### ...Details

Mehr Informationen über QM-Schulungen für Psychotherapiepraxen finden Sie auf der Homepage des LPNRW: [www.lpnrw.de](http://www.lpnrw.de)

## Kontakt

### Dr. med. Bernd Lehne

Facharzt für Psychosomatische Medizin  
und Psychotherapie  
Klemensstraße 6a  
33649 Bielefeld  
Tel: 0521-9146501  
Fax: 0521-9146502  
E-Mail: [praxis-lehne@online.de](mailto:praxis-lehne@online.de)

### LPNRW- Netzbüro

Ute Tholen  
Schützenstr. 8  
58258 Gevelsberg  
Tel: 02332-664266  
Fax: 02332-664269  
E-Mail: [netzbuero@lpnrw.de](mailto:netzbuero@lpnrw.de)

**Interesse am QM-Programm**

Anschrift der Praxis

## **LPWL-QM-System für Psychotherapiepraxen**

Die Einführung eines internen Qualitätsmanagements für psychotherapeutische Praxen ist seit 2005 gesetzlich vorgeschrieben.

Wir bieten ein QM-System speziell für Psychotherapiepraxen. Dieses System hilft auch in kleinen Praxen die Arbeitsabläufe klarer zu strukturieren und damit koordinierter und reibungsloser zu gestalten.

Das System wurde seit 2003 von einer Arbeitsgruppe niedergelassener ärztlicher und psychologischer Psychotherapeuten im damaligen LPWL auf Basis der DIN-EN-ISO 9001 entwickelt.

Es erfüllt die QM-Richtlinien des gemeinsamen Bundesausschusses.

Aus der Erfahrung und den Ideen von weit mehr als 100 geschulten Psychotherapiepraxen angereichert liegt es nun in neuer Version vor.

## **Das Wichtigste zum LPWL-QM-System für Psychotherapiepraxen:**

### **...effektiv**

Gruppen-Schulungskonzept:  
Drei Schulungsabende mit je 4 Std.  
Die Teilnehmer nutzen dabei ihren eigenen Laptop und lernen so das QM-System direkt in der Anwendung kennen.  
Zwischen den drei Terminen (je 4 Wochen Abstand) erarbeiten die Teilnehmer mit Hilfe des Master-Handbuchs Schritt für Schritt ihr eigenes Praxis-QM-Handbuch.  
Der Zeitaufwand dafür beträgt ca. 10-20 Std. je nach Praxisstruktur.  
Ziel des Kurses ist die Zertifizierung des selbst erstellten QM-Handbuchs durch den Net-Cert e.V. – den kollegialen Zertifizierungsverein der Praxisnetze im LPNRW.

### **...praxisnah**

Das QM-Masterhandbuch enthält viele fachbezogene Muster-Praxisregelungen, die alle relevanten Arbeitsabläufe berücksichtigen – sowohl für Praxen mit und ohne Mitarbeiter.  
Vordrucke, Mustertexte, Checklisten etc. sparen Zeit und ermöglichen von dem Wissen und den Erfahrungen der Kollegen zu lernen. Neue Ideen fließen fortlaufend in die Updates des Masterhandbuchs ein.

### **...kollegial**

Die Schulung erfolgt durch praxiserfahrene ärztliche und psychologische Psychotherapeuten. Die Referenten vermitteln im Kurs die notwendigen Grundlagen zum Qualitätsmanagement.

### **...zertifiziert**

Nach der Einführung des QM-Systems in Ihre Praxis erfolgt eine Selbstbewertung. Diese stellt zusammen mit Ihrem QM-Praxishandbuch die Grundlage für die Überprüfung und Zertifizierung durch den Net-Cert e.V. dar.  
Außerdem wurde für die QM-Schulung durch die Ärztekammer WL/ Psychotherapeutenkammer die Zertifizierung als Fortbildungsmaßnahme mit 15 Punkten erteilt.

### **... preisgünstig**

Die Kosten für den gesamten Kurs, inklusive QM-Masterhandbuch-CD-ROM und Zertifizierung durch den Net-Cert e.V. betragen 325,- €, LPNRW-Mitglieder zahlen nur 275,- € (jeweils zzgl. MwSt.).  
Eine externe unabhängige Zertifizierung durch z.B. den TÜV kann angeschlossen werden, wird aber nicht von der KVWL gefordert. Qualitätsmanagement als ein fortlaufender Verbesserungsprozess sieht eine Rezertifizierung durch den Net-Cert e.V. nach 3 Jahren vor (Kurs: 135,-€ zzgl. MwSt.).