

# QUALITÄTSMANAGEMENT

## IN DER PRAXIS

nach DIN EN ISO 9001:2000

### Neues Konzept

**Basis - Komplet - Komfort - Extra**

mit der Erfahrung aus mehr als  
300 geschulten Praxen

### MIT HILFE UNSERES QM-SYSTEMS KÖNNEN SIE VIEL ERREICHEN:

- ⓘ Steigerung der Arbeitszufriedenheit
- ⓘ Senkung der Praxiskosten
- ⓘ Zeitersparnis
- ⓘ Verbesserung des Praxisorganisation
- ⓘ Vermeidung von vorhersehbaren Risiken
- ⓘ Steigerung der Patientenzufriedenheit
- ⓘ Entwicklung von mehr Teamkompetenz
- ⓘ Bessere Zusammenarbeit im Ärztenetz



LPWL - Netzbüro • Schützenstr. 8 • 58285 Gevelsberg  
Tel: 02332-664266 • Fax: 02332-664269  
kontakt@lpwl.de • www.lpwl.de



Absender:  
(Stempel der Praxis)

■ Ja. Ich bin an diesem Projekt interessiert.

Ich bitte Sie, sich mit mir zur weiteren  
Absprache in Verbindung zu setzen.

Telefon:

**LPWL**  
Landesverband Praxisnetze Westfalen-Lippe  
Schützenstr. 8  
58285 Gevelsberg

Datum/Unterschrift

## QUALITÄTSMANAGEMENT

### - AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS -

Wir halten uns nicht mit Formalien auf, sondern arbeiten praxisnah:

- Wie können die Wartezeiten verkürzt werden?
- Wie kann der Empfang patientenfreundlicher gestaltet werden?
- Wie kann das Telefon effektiver werden?
- Wie können Arbeitsabläufe eindeutig, verbindlich und transparent geregelt und optimiert werden?
- Wie kann die Eigenverantwortung und Selbständigkeit der Mitarbeiterinnen gesteigert werden?
- Wie kann die Motivation im Team erhöht werden?
- Zeitersparnis und weniger Fehler durch diagnostische und therapeutische Standards?
- Wie können Regelungen im Bereich von Notfallversorgung, Hygiene und Umgang mit medizinischen Geräten die erforderliche medizinische und juristische Sicherheit gewährleisten?
- Welche Möglichkeiten der aktuellen Wissensaneignung gibt es im ärztlichen Bereich? (Evidence based Medicine und Datenbanken)

Individuelle Lösungsstrategien in Form von „Verfahrensanweisungen“ werden von Ihnen gemeinsam mit Ihrem Team erarbeitet und gleich umgesetzt. Zahlreiche praktisch geprüfte Vorlagen helfen Ihnen dabei.

Die Gesamtheit der Verfahrensanweisungen ergibt Ihr individuelles „Praxishandbuch“, auf das sich die gesamte Praxis verbindlich einigt und das als wesentliche Voraussetzung zur Implementierung Ihres QM-Systems dient.

Die Schulungsinhalte sowie auf Wunsch die anschließende Auditierung mit Praxisvisitation entsprechen den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000.

Die abschließende Zertifizierung erfolgt kostenlos durch den Net-Cert e.V.

## UNSERE PREISE:

- QM-**Basis** 400,- € plus MwSt.
- QM-**Komplett** 1200,- € plus MwSt.
- QM-**Komfort** 1600,- € plus MwSt.
- QM-**Extra** 300,- € plus MwSt.

LPWL-Mitglieder erhalten 15% Preisnachlaß.  
Zusätzlich erstattet das Land NRW über den Bildungs-Scheck einen Teil der Kosten für die Mitarbeiterinnen. Die Antragsstellung ist vor Kursbeginn erforderlich.  
Infos unter [www.bildungsscheck.de](http://www.bildungsscheck.de) oder bei Frau Tholen im Netzbüro.

## UNSERE LEISTUNGEN:

### QM-**Basis**

- ▶ Umfangreiches Masterhandbuch mit CD-ROM
- ▶ Einführungsschulung (3-stündig)
- ▶ Zertifizierung der Fortbildung durch die Ärztekammer

### QM-**Komplett**

- ▶ 3 Schulungen für Ärzte und Mitarbeiterinnen (an 2 Mittwoch Nachmittagen und 1 Samstag ganztägig, insgesamt 18 Stunden)
- ▶ Evaluation der Leistungen Ihrer Praxis aus Sicht der Ärzte und Mitarbeiterinnen sowie aus Sicht Ihrer Patienten
- ▶ Umfangreiches Masterhandbuch mit CD-ROM
- ▶ Individuelle Betreuung bei der Erstellung Ihres eigenen Praxishandbuches
- ▶ Kostenlose Zertifizierung des Handbuches durch den Net-Cert e.V.
- ▶ Zertifizierung der Fortbildung durch die Ärztekammer

### QM-**Komfort**

- ▶ Alle Leistungen des QM-Komplett
- ▶ plus Visitation Ihrer Praxis durch einen geschulten ärztlichen Kollegen mit individueller Beratung (Auditierung)
- ▶ Kostenlose Zertifizierung der Praxis durch den Net-Cert e.V.

### QM-**Extra**

- ▶ 3-stündige Extraschulung als Hilfestellung bei der Abfassung von Verfahrensanweisungen (nur in Ergänzung zu den Modulen QM-Komplett und QM-Komfort)